

1. Geltung von allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

1.1 Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Vertragspartner (weiter auch: „Käufer“) bekannt gegebene AGB.

Unser Käufer stimmt zu, dass im Falle der Verwendung von AGB durch ihn im Zweifel von unseren Bedingungen auszugehen ist, auch wenn die Bedingungen des Käufers unwidersprochen bleiben.

1.2 Der Käufer ist als ein Unternehmer (§ 1 UGB), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen zu verstehen.

1.3 Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Verbleiben bei der Vertragsauslegung dennoch Unklarheiten, so sind diese in der Weise auszuräumen, dass jene Inhalte als vereinbart gelten, die üblicherweise in vergleichbaren Fällen vereinbart werden.

1.4 Die AGB beziehen sich auf den Verkauf und/oder die Lieferung von beweglichen Sachen (weiter auch: „Ware“) und Serviceleistungen.

Die Ware stellen wir entweder selbst her oder kaufen bei Zulieferer - diese AGB gelten für beide der genannten Tätigkeiten.

Im Falle, dass es sich um denselben Käufer handelt, gelten diese AGB auch als Rahmenvereinbarung für künftige Verträge über den Verkauf und/oder die Lieferung von Waren und Serviceleistungen, ohne dass auf sie in jedem Einzelfall von uns hingewiesen werden muss.

Im Falle, dass wir unsere AGB ändern oder ergänzen, wird der Käufer über dies unverzüglich von uns informiert.

1.5 Werden individuelle Vereinbarungen mit dem Käufer getroffen (z.B. Ergänzungen, Änderungen, Nebenabreden usw.), haben sie definitiven Vorrang vor diesen AGB. Zur Geltendmachung dieser Vereinbarungen wird in Einzelfällen ein schriftlicher Vertrag oder eine schriftliche Bestätigung unsererseits erforderlich.

1.6 Die nach dem Vertragsschluss folgenden rechtserheblichen Erklärungen und Anzeigen (Minderung, Mängelanzeigen, Fristsetzungen, Erklärung vom Rücktritt usw.) vom Käufer werden nur in Schriftform wirksam.

2. Vertragsschluss

2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch im Falle, dass wir dem Käufer Dokumente zur Verfügung gestellt haben (entweder elektronisch oder schriftlich), auf welche wir unsere Vorbehaltsrechte auf Eigentum und Urheberchaft geltend gemacht haben.

Dokumente wie zum Beispiel: Preislisten, Produktbeschreibungen, Kataloge, Technische Dokumentation (z. B. Bedienungs-, Service-, Betriebs-, Reparatur-, Montage-, Wartungsanleitungen, Verweisungen auf DIN-Normen, Zertifikate, Pläne, Zeichnungen), Berechnungen, Kalkulationen, sonstige Produktbeschreibungen oder Unterlagen.

2.2 Der Vertrag gilt erst mit Absendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch uns als geschlossen.

Zum Vertragsschluss ist eine Vorauszahlung des gesamten Kaufpreises seitens Käufers erforderlich.

2.3 Wird seitens Käufers eine Bestellung der Ware abgegeben, ist dies als ein verbindliches Vertragsangebot zu betrachten. Wird auf der Bestellung nicht anders angegeben, sind wir berechtigt, die Annahme dieses Vertragsangebotes innerhalb von 2 Wochen nach seinem Zugang zu bestätigen.

3. Schutz von Plänen und Unterlagen/Geheimhaltung

3.1 Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen wie Prospekte, Kataloge, Muster, Präsentationen, technische Dokumentation und Ähnliches bleiben unser geistiges Eigentum. Jede Verwendung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung.

3.2 Sämtliche oben angeführten Unterlagen können jederzeit von uns zurückgefordert werden.

3.3 Unser Käufer verpflichtet sich im Übrigen zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Alle von uns genannten Preise sind, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, exklusive Umsatzsteuer, Zollgebühren, anderer zum Kauf erforderlichen Gebühren und Abgaben zu verstehen.

Im Verrechnungsfalle wird die gesetzliche Umsatzsteuer zu diesen Preisen hinzugerechnet.

Die Kosten der Verpackung sind nicht im Preis enthalten und werden gesondert berechnet.

Für die Erledigung der Zölle und Abgaben sowie für die Zahlung dieser ist der Käufer zuständig.

4.2 Sofern nicht anders vereinbart, verpflichtet sich der Käufer/Werkbesteller zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises/Werklohns bereits beim Vertragsabschluss.

Der Vertrag kommt mit einer nachgewiesenen Vorauszahlung des vom Verkäufer angebotenen und vom Käufer bestätigten Preises zustande. Der Käufer führt eine Zahlung aufgrund der vom Verkäufer ausgestellten Proformarechnung durch und lässt dem Verkäufer ein Zahlungsbeleg über diese Transaktion zukommen (am besten ein Banküberweisungsbeleg). Nach dem Erhalt des Zahlungsbelegs wird der Verkäufer eine schriftliche Auftragsbestätigung erstellen und dem Käufer zukommen lassen.

4.3 Wir sind ausdrücklich berechtigt, auch Teilabrechnungen vorzunehmen, sofern die Leistung bzw. Waren in Teilen erbracht werden.

4.4 Alle Bankgebühren, Überweisungskosten und entstandene Kursunterschiede sind vom Käufer zu tragen.

4.5 Falls hohe Kursschwankungen von USD-EUR Währungen in der Zeit zwischen dem Vertragsabschluss und der Ablieferung der Ware vorkommen, sind wir ausdrücklich berechtigt, den Kaufpreis um entstandene Kursunterschiede zu erhöhen.

5. Terminverlust

Soweit der Kunde seine Zahlungsverpflichtung in Teilbeträgen zu leisten hat, gilt als vereinbart, dass bei nicht fristgerechter Bezahlung auch nur einer Rate sämtliche noch ausstehende Teilleistungen ohne weitere Nachfristsetzung sofort fällig werden.

6. Elektronische Rechnungslegung

Unser Käufer ist damit einverstanden, dass Rechnungen an ihn auch elektronisch erstellt und übermittelt werden.

7. Transport - Gefahrtragung

7.1 Der Käufer trägt die Kosten und das Risiko des Transportes. Die Lieferung erfolgt ab Werk/ab Lager.

7.2 Sofern nicht anders vereinbart, schließt der Käufer den Beförderungsvertrag selbst. Die Gefahr geht bereits mit der Auslieferung der Ware an den Beförderer bzw. den Käufer über.

7.3 Die Ware wird verpackt an den Käufer geliefert und die Kosten der Verpackung werden gesondert berechnet. Der Käufer trägt die Kosten der Transportversicherung falls diese vom Käufer gewünscht ist.

7.4 Im Falle, dass wir mit dem Käufer die Organisation der Beförderung unsererseits vereinbart haben, werden die Beförderungskosten dem Käufer in die Rechnung gestellt, sofern nicht anders vereinbart wurde.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Kosten und Spesen unser Eigentum. In diesem Falle ist eine Weiterveräußerung nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genauen Geschäftsanschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen, wobei wir immer als Hersteller gelten. Im Falle unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung als an uns abgetreten und wir sind jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen.

Im Falle einer Mehrzahl von Forderungen unsererseits werden Zahlungen des Schuldners primär jenen unserer Forderungen zugerechnet, die nicht (mehr) durch einen Eigentumsvorbehalt oder andere Sicherungsmittel gesichert sind.

8.2 Verhält sich der Käufer vertragswidrig, z. B. bezahlt er den fälligen Kaufpreis nicht, behalten wir uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware auf Grund des Eigentumsvorbehalts und Rücktritts heraus zu verlangen.

Diese Rechte können nur im Falle geltend gemacht werden, dass wir dem Käufer eine angemessene Zahlungsfrist eingeräumt haben, welche von ihm nicht eingehalten wurde oder im Falle, dass eine derartige Fristsetzung nach gesetzlichen Vorschriften verzichtbar ist.

9. Nichterfüllung/Liefer- und Leistungsverzug

9.1 Geringfügige Lieferfristüberschreitungen hat der Käufer/Werkbesteller jedenfalls zu akzeptieren, ohne dass ihm ein Schadenersatzanspruch oder ein Rücktrittsrecht zusteht.

9.2 Der Käufer hat keinen Anspruch auf finanzielle Kompensation im Falle eines Liefer-/Leistungsverzugs oder einer Nichterfüllung.

10. Annahmeverzug

Befindet sich unser Käufer in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr in Rechnung stellen.

11. Storno und Stornogebühren

11.1 Ein Rücktritt vom Vertrag seitens Käufers bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung.

11.2 Im Falle, dass der Käufer mit unserer Zustimmung vom Vertrag zurücktritt, sind wir berechtigt, eine Stornogebühr von 10% des Kaufpreises vom Käufer zu verlangen. Dies gilt nur für Ware, welche wir gewöhnlich auf Lager haben und welche auf keinen Fall exklusiv für den Käufer hergestellt wurde bzw. für welche eine spezifische Produktion vereinbart und veranlasst wurde.

11.3 Im Falle, dass der Käufer eine spezifische Ware oder Eigenmarke bei uns bestellt hat, für welche das Veranlassen einer Herstellung notwendig ist, bezahlt der Käufer beim Vertragsrücktritt alle mit der Entwicklung und Produktion verbundenen Kosten einschließlich 10% des Kaufvertrages.

12. Gewährleistung und Garantie

12.1 Jede Gewährleistung muss schriftlich oder per E-Mail (service@europe-rigid.com) an uns gemeldet werden bevor die Ware an uns abgesendet wird.

Der Käufer bekommt von uns eine Nummer des Gewährleistungsantrags und die Adresse für die Zusendung der Ware. Die Nummer des Antrags muss auf der Sendung vermerkt werden.

12.2 Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate für bewegliche Sachen und Dienstleistungen ab Datum der Lieferung/Leistung, welches auf dem Lieferschein angeführt ist.

12.3 Zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistung gewährt der Verkäufer kostenfrei die Garantie von 3 Jahren auf bewegliche Sachen.

12.4 Die Gewährleistung und Garantie werden nur unter der Bedingung gewährt, dass die vorgeschriebenen jährlichen Sicherheitsprüfungen, generelle Überholungen und notwendige Reparaturen der Ware von einer durch RIGID zertifizierten Original-Servicestelle durchgeführt werden. Die Gewährleistung und die Garantie beziehen sich auf Getriebe + elektrischen Teil der Winde und beziehen sich nicht auf Teile, welche im Kontakt mit dem Drahtseil abgenutzt werden (normale Abnutzung).

12.5 Wir behalten uns vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Nachbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen.

12.6 Der Übernehmer hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war. Die Ware ist nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels dem Verkäufer bekannt zu geben.

12.7 Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln, sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

12.8 Für die geschuldete Nacherfüllung hat uns der Käufer die Gelegenheit und erforderliche Zeit zu geben, vor allem hat er uns die reklamierte Ware überzugeben, damit wir die erforderlichen Prüfungen durchführen können. Die Transportkosten damit verbunden trägt der Käufer.

Sollten wir uns für eine Ersatzlieferung entscheiden, hat uns der Käufer die mangelhafte Ware nach gesetzlichen Vorschriften zurückzugeben.

Waren wir zum Einbau der Ware anfangs nicht verpflichtet, ist der Käufer für den Ausbau der mangelhaften Ware und den Einbau der neuen Ware verantwortlich. Ist es dem Käufer nicht möglich, die reklamierte Ware auszubauen und uns zur Überprüfung zuzusenden, trägt der Käufer die Wegekosten und die Kosten der Unterkunft, die uns dadurch entstanden sind.

12.9 Zeigt sich der Antrag auf Mängelbeseitigung vom Käufer als ungerechtfertigt, sind wir berechtigt, die hieraus uns entstandenen Kosten vom Käufer zu verlangen.

13. Schadenersatz

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen; dies gilt nicht für Personenschäden. Ersatzansprüche verjähren in 3 Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

14. Produkthaftung

Allfällige Regressforderungen, die Käufer oder Dritte aus dem Titel „Produkthaftung“ i.S.d PHG gegen uns richten, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

15. Zurückbehaltungsverbot

Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern lediglich eines angemessenen Teiles des Rechnungsbetrages.

16. Formvorschriften

Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden usw. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift oder der sicheren elektronischen Signatur.

17. Rechtswahl

Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht anzuwenden.

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Käufers zu klagen.

18. Schiedsgerichtsvereinbarung

Alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, einschließlich Streitigkeiten über dessen Gültigkeit, Verletzung, Auflösung oder Nichtigkeit, werden nach der Schiedsordnung (Wiener Regeln) der Internationalen Schiedsinstitution der Wirtschaftskammer Österreich (VIAC) von einem oder drei gemäß diesen Regeln bestellten Schiedsrichtern endgültig entschieden.

19. Vermietung

Für eine Vermietung der Ware/Ausstattung wird ein Mietvertrag mit dem Käufer geschlossen. Diese AGB gelten als Ergänzung zu diesem Mietvertrag. Was im Mietvertrag vereinbart wird, hat Vorrang vor diesen AGB.

RIGID GmbH
Garnisongasse 7/18
1090 Wien
Österreich
FBNr.: 511060 i UID: ATU74413716

1. General Information and Applicability

1.1 Unless otherwise specified in writing, these Terms and Conditions (hereinafter: "GT&C") which have been given to our contractual partner (hereinafter: "Buyer") apply to all business relationships with our Buyers.
Our Buyer agrees to the use and application of our GT&C also in cases of doubt and in case that GT&C of our Buyer are not in contradiction with ours.

1.2 Our Buyer is defined as an entrepreneur (section 1 of The Austrian Corporate Code/Unternehmensgesetzbuch (UGB)), a legal entity under public law or a special fund under public law.

1.3 Any acts of contractual performance from our side are not to be understood as a gesture of consent of terms deviating to our GT&C. In order to dispel remaining uncertainties in the interpretation of the contract, apply contents which are habitually being used in comparable cases.

1.4 These GT&C apply to agreements of sale and/or supply of movable goods (hereinafter: "Goods") and services which we produce ourselves or buy from a supplier.
These GT&C also apply for all future businesses with the same customer. In this case we are not obliged to point out the GT&C in every individual transaction.
The Buyer will be informed immediately about any changes or updates that may be made to GT&C.

1.5 Any individual agreements with Buyer (for example collateral agreements, modifications, supplements to the contract etc.) take precedence over these GT&C. Our written consent is crucial for validity of individual agreements.

1.6 Any declarations and notifications relevant in law (notice of defects, setting deadlines, withdrawal or reduction declaration etc.) that Buyer must make after conclusion of the contract are required to be in writing in order to become effective.

2. Conclusion of Contract

2.1 Our offers are non-binding and without commitment. This also applies for cases where we have made available documents for Buyer (either electronically or written) to which we have copyrights and ownership rights reserved.
This applies to documents like for example pricelists, product descriptions, catalogues, technical documentation (for example operating, service, repair, installation and maintenance instructions, references to DIN standards, certificates, engineer and technical drawings), calculations, other product descriptions or documents.

2.2 The contract becomes effective when we issue confirmation of order for Buyer.
Crucial for conclusion of contract is payment of total price agreed between us and Buyer.

2.3 A purchase order placed by Buyer will be considered as binding offer of a contract. If not otherwise specified in the purchase order, we are entitled to accept this offer within 14 days of having received the order.

3. Protection of Data and Documents/Confidentiality

3.1 All documents handed over in connection with the contract remain our intellectual property (for example engineer and technical drawings, price quotations, prospects, catalogues, patterns, presentations, technical documentations and other documents).

3.2 We are entitled to request back all above-mentioned documents at any time.

3.3 At all times the Buyer is committed to maintaining confidentiality towards third parties of all information handed over during our business connection.

4. Prices and Payment Conditions

4.1 All prices quoted by us are exclusive value-added tax, import duty and any possible arising taxes or costs.
The statutory value-added tax is to be added to the price of goods/services on the invoice.
Packing costs are not included in the quoted price and are to be charged separately.
Buyer is responsible for handling and payment of import duty and any other arising taxes or costs.

4.2 Unless otherwise agreed, the Buyer commits him-/herself to payment of total price at the process of conclusion of contract. The contract becomes effective after the Buyer has paid the agreed price for which we have issued a Pro-forma invoice. The Buyer must provide a proof of payment to us (most suitable would be a document confirming the bank transfer). Based on the proof of payment provided the Buyer receives an order confirmation from us.

4.3 We are explicitly entitled to charge partially in case our Service and Goods will be provided separately.

4.4 All bank transfer charges, commission fees and exchange rate differences are to be covered by Buyer.

4.5 If high exchange rate fluctuations of USD-EUR currencies occur in the time between the conclusion of the contract and the delivery of the goods, we are expressly entitled to increase the purchase price by any exchange rate differences.

5. Due Date Loss

In case we have agreed with the Buyer on payments in instalments and the Buyer doesn't pay one of the instalments in time, all the outstanding instalments will become due with immediate effect and must be paid without any extension of due dates.

6. Electronic Invoicing

Our Buyer agrees to accept invoices issued and transmitted electronically.

7. Transport - Risk Assumption

7.1 Buyer takes on all risks and costs related to the transportation of Goods. Delivery shall take place Ex Works.

7.2 Unless otherwise expressly agreed the Buyer closes the transport contract himself. Risk will pass upon handover to the person transporting the Goods or to the Buyer.

7.3 Goods will be delivered or handed over packed to the transporting company and the costs of packing will be added onto the invoice. If Buyer so wishes we will provide transport insurance cover - the associated costs are to be paid by Buyer.

7.4 In case that we have agreed with Buyer on undertaking of the transport organization ourselves, the associated costs will be added onto the invoice unless otherwise agreed.

8. Reservation of Proprietary Rights

8.1 The Goods remain in our ownership until Buyer has paid total contractual price including all costs and fees invoiced. In case that we are still in ownership of the Goods, further sale is allowed only with our written consent, whereby we always apply as Producer of Goods. Buyer is obliged to provide us with Name and Address of new Buyer - Third person. In case that we have given a written consent, the accounts receivables shall be assigned to us and we are entitled to contact and inform the Third person. In case of more receivables, the incoming payments will be assigned at first to the claims which are not (anymore) secured by the Reservation of proprietary rights or other securities.

8.2 If Buyer behaves in a manner contrary to the contract, for example he doesn't pay the contractual price, we are entitled to withdraw from the contract and to request the return of Goods as

per Reservation of proprietary rights. This applies in case that we have given Buyer reasonable payment deadline which has been broken or in case that such a payment deadline is not obligatory according to the law.

9. Non-fulfilment/Delay in Delivery or Service

9.1 Minor exceeding in delivery date will be accepted by Buyer. The Buyer has no right to claim any compensations and no right of withdrawal from the contract in this case.

9.2 Buyer has no rights to claim financial compensations in case of any delay in delivery or non-fulfilment.

10. Delay in Acceptance

If the Buyer delays acceptance, we are entitled to store Goods at our warehouse and charge the Buyer a storage fee.

11. Contract Withdrawal and Withdrawal Fees

11.1 Buyer can withdraw from the contract only with our explicit consent.

11.2 In case that Buyer withdraws from the contract with our consent, we shall be entitled to charge Buyer a Withdrawal fee of 10% of the contractual price. This fee applies only for Goods which we usually store in our warehouse and not for Goods for which we have initiated a production specifically for Buyer.

11.3 In case that Buyer has ordered with us production of his own brand or of specific Goods and for which the initiation of a production is necessary, the Buyer pays all costs associated with development and production of Goods plus 10% of contractual price in case of contract withdrawal with our consent.

12. Warranty and Guarantee Specifications

12.1 Any warranty claim - before sending the Goods to us - must be communicated in a written form or via email (service@europa-rigid.com) to us.

The Buyer will obtain from us a number of the warranty claim and the address where to send the Goods. The number of the warranty claim must be marked clearly in or on the box.

12.2 The warranty period for movable Goods and for Service is 12 months, starting from the date of delivery noted on delivery note.

12.3 Additional to the warranty, Seller grants cost-free guarantee of 3 years for movable Goods.

12.4 The warranty and guarantee will be granted only under the condition that the prescribed yearly security checks, general overhauls and necessary repairs of Goods will be executed by RIGID certified Service place. The warranty and guarantee include the gear part and electrical part of the hoist and do not include parts which wear be contact with wire rope (normal wear and tear).

12.5 We reserve the right to choose a way of how to amend the defect - either through rectification, exchange or a price reduction.

12.6 Buyer has to prove the defect was already existing at the moment of delivery and acceptance. Buyer is obliged to inspect the Goods immediately after receipt and inform us in case of any defect immediately but at the latest 14 days from the date of receipt of the Goods, also indicating the type and extent of the defect.

12.7 In the event that defects cannot be detected in spite of the examination - hidden defects, these must be notified in writing immediately after discovery. Should notice of defect not be given

or not be given in time, the Goods shall be considered approved. In these cases, any claims for damages or defects and as well the right to appeal against misunderstanding, because of defects, shall be considered as not valid.

12.8 Buyer has to give us an opportunity to fulfil the owed supplementary performance and has to make the defected Goods available to us so we can proceed with necessary examinations. The Buyer takes on the transportation costs associated with making the defected Goods available to us.

In case that we decide to exchange defected Goods, Buyer is obliged to return them to us as per law.

In case that we haven't initially installed the Goods at the property of Buyer or at the from Buyer requested place, Buyer is responsible for uninstalling the defected Goods and/or installing the exchanged Goods.

For any reason, if Buyer is not able to uninstall defected Goods to send them to us for examination, Buyer is obliged to pay the costs associated with travel and accommodation which will arise to us through this.

12.9 Will the request for defect removal show as not reasonable and iniquitous, we shall charge Buyer with costs arising to us through the process of examination.

13. Compensation for Damages

Compensation claims for damages caused by slight negligence are excluded - this doesn't apply to damages to person.

The rights to claim for compensation expire in 3 years from the time of knowledge of damage and damaging party.

14. Product Liability

Any regress claims raised against us by Buyer or Third person from the title of product liability are not valid unless caused for gross or willful misconduct and caused in our sphere.

15. Right of Retention Prohibited

Justified claims do not entitle Buyer for retention of the whole, but only of an aliquot and adequate part of the invoiced amount.

16. Formal Requirements

All agreements, arrangements, additional modifications and supplements to the contract etc. require written form as well as original signature or secured electronic signature.

17. Choice of Applicable Law

This agreement shall be governed by, enforced, and construed under and in accordance with the laws of Austria. Any disputes arising out of or in connection with this contract shall be subject to the jurisdiction of the court which is functionally responsible for the registered office of our company.

We also reserve the right to take legal action at the place of general jurisdiction of the buyer.

18. Arbitration Clause

All disputes or claims arising out of or in connection with this contract, including disputes relating to its validity, breach, termination or nullity, shall be finally settled under the Rules of Arbitration (Vienna Rules) of the Vienna International Arbitral Centre (VIAC) of the Austrian Federal Economic Chamber by one or three arbitrators appointed in accordance with the said Rules.

19. Rental

For rental of Goods or equipment is a separate rental agreement to be signed between us and Buyer. These GT&C apply only as a supplementary contract to the rental contract. The rental contract takes precedence over GT&C.

RIGID GmbH
Garnisonsgasse 7/18
1090 Wien
Austria

Identif. No.: 511060 i VAT ID: ATU74413716